ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen ÁSZF értelmében Megrendelő minden olyan jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek/amelynek a részére a Zeta Kft. árut ad el, szolgáltatást teljesít. A Megrendelő a Zeta Kft. ajánlatának elfogadása vagy rendelés leadása esetén egyidejűleg a Zeta Kft. Általános Szerződési Feltételeit is elfogadja. Jelen feltételek hatálya csak abban az esetben nem vonatkozik a Zeta Kft. által kötött szerződésekre, amennyiben azt a Zeta Kft. előre, írásban kikötötte. A szerződő felek a közöttük létrejövő szerződésekben a jelen Általános Szerződési Feltétektől eltérő kikötésekben is megállapodhatnak közös megegyezéssel, írásban (pl megrendelő által jelzett feltétel vagy a ZETA Kft által írásban tett feltétel). Jelen Általános Szerződési Feltételek nyilvánosak. A Zeta Kft. kiemelten fontosnak tartja, és mindent megtesz annak érdekében, hogy Megrendelői ezen feltételeket a szerződéses kapcsolat létrejötte előtt megismerjék.

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések....2
2. Ajánlat és megrendelés, az eseti szerződések megkötése....3
3. Megrendelői árak, kedvezmények és szállítási határidők....4
4. Ajánlati kötöttségek, árak....5
5. Fizetések....6
6. Az áru....8
7. Rendelés törlése, áru visszavétele....8
8. Szellemi alkotások védelme, felhasználási előírások....9
9. Szállítás, expressz árukiadás, teljesítés terjedelme....9
10. Kiegészítő szolgáltatások....10
11. Szavatosság és jótállás, kártérítés....10
12. Az áru megvizsgálása, kifogások....12
13. Az áruval kapcsolatos egyéb rendelkezések....13
14. Erőhatalom (vis maior)....13
15. A szerződés hatályba lépése, megszűnése....13
16. Együttműködési kötelezettség....14
17. A szerződő felek közötti kapcsolattartás....15
18. Adatkezelés....16
19. A jogvitákra vonatkozó kikötések....16
20. Egyéb rendelkezések....17
21. Az ÁSZF hatálya....17

1. Bevezető rendelkezések

1.1.

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) alatt a Zeta Kft. által forgalomba hozott termékeknek a jelen leiratban meghatározott általános szerződési feltételeit kell érteni.

1.2.

Zeta Kft. kizárólag nagykereskedelmi tevékenységet folytat, ezért a jelen ÁSZF-ben Megrendelő alatt, minden esetben közületi megrendelőt kell érteni. Zeta Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a vásárlásokat előzetes regisztrációhoz, és a regisztrációs igény pozitív elbírálásához kösse (pl cégminősítés). Zeta Kft. a regisztrációs igények elbírálását nyilvánosan elérhető, hiteles cégadatok alapján végzi el. A regisztrációs igény elutasítása esetén nincs lehetőség vásárlásra vagy rendelés leadására. A regisztrációs igény elutasítása nem szolgál alapul kártérítési és/vagy kártalanítási igényeknek.

1.3.

Zeta Kft. a megrendelőit vásárlási és fizetési szokásaik alapján ár és szolgáltatási kategóriákba sorolja, amelyek növekvő vásárlási érték és javuló – vagy állandóan kiváló – fizetési megbízhatóság esetén kedvezőbb, ellenkező esetben pedig kedvezőtlenebb feltételeket biztosítanak.

1.4.

Zeta Kft. fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-ben foglalt feltételektől eltérő tartalommal egyedi megállapodást kössön. Ilyen esetekben az egyedi megállapodásban másként nem szabályozott kérdésekben is a jelen ÁSZF alkalmazandó.

2. Ajánlat és megrendelés, az eseti szerződések megkötése

2.1.

A Zeta Kft. rendszerében elérhető termék és szolgáltatási egységárak, folyamatosan frissülhetnek. Jelentősebb beszerzési árváltozások, és/vagy inflációs tényezők érvényesülése esetén Zeta Kft. jogosult árainak egyoldalú megváltoztatására anélkül, hogy erről előzetesen személyre szóló vagy általános tájékoztatást nyújtana. A változtatás nem érintheti a már elvállalt kötelezettségek teljesítését.

A Megrendelő az áruk szállítására vonatkozó megrendelését szóbeli (személyes, telefon) vagy írásbeli (e-mail, levél, fax) formában egyaránt jogosult továbbítani Zeta Kft. részére. A megrendelésben szerepelnie kell minden olyan adatnak, ismérvnek és feltételnek, amelyet a Megrendelő által elvárt teljesítéshez figyelembe kell venni. A megrendelt árukkal kapcsolatban egyértelműen, jól olvashatóan meg kell határozni azok típusát, anyag minőségét, és felületi kialakítását, méretét, mennyiségét, a kialkudott árakat és szállítási határidőt, illetőleg az adott megrendelésre vonatkozó esetleges speciális kívánságokat. A megrendelés elfogadásával kapcsolatban Zeta Kft. a megrendelés munkanapokon kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül köteles nyilatkozni. A megrendelésben megjelölt áruk tekintetében Zeta Kft. szállítási

kötelezettsége kizárólag akkor és azokra a termékekre áll be, amikor Megrendelő a Zeta Kft jelen pont szerinti nyilatkozatában foglaltakra elfogadó nyilatkozatot tesz és azt írásban, tételesen visszaigazolja.

Amennyiben a szerződés megkötése után olyan tények jutnak a Zeta Kft. tudomására, amelyek szerint a Megrendelő ellen fizetésképtelenség miatt felszámolás, vagy csődeljárási, illetve végelszámolási eljárás indul, vagy ennek törvényes feltételei fennállnak, a Zeta Kft. jogosult a szerződéstől minden reá nézve hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállni. Ebben az esetben a Zeta Kft. nem köteles az elállás miatt kártérítésre a Megrendelővel szemben, sőt jogosult saját kárai megtérítése iránt igényt támasztani.

2.2.

A jelen ÁSZF alapján a felek között létrejött eseti szerződések tartalmának a megrendelésben és az azonos tartalmú visszaigazolásban foglaltakat kell tekinteni. Minden eseti szerződést kizárólag akkor lehet létrejöttnek tekinteni, ha annak tartalmában a felek egybehangzóan megállapodtak. Felek az eseti szerződéshez kapcsolódó dokumentumok azonosíthatósága érdekében kötelesek kölcsönösen feltüntetni egymás azonosítóként megjelölt hivatkozási kódjait.

2.3.

Zeta Kft. egyedi termékek beszerzésére, gyártatására vonatkozó egyedi ajánlata – ellenkező értelmű kikötés hiányában – az ajánlat keltezésétől számított 14 naptári napig érvényes. Az ajánlat Megrendelő által történő elfogadása előtt Zeta Kft. jogosult ajánlatát visszavonni vagy megváltoztatni. Nyilvánvaló ajánlati hibák az ajánlat elfogadása előtt Zeta Kft. egyoldalú közlésével, az ajánlat elfogadása után a felek közös megegyezésével helyesbítendők.

2.4.

A Zeta Kft. által, a Megrendelő megrendelése nélkül küldött ajánlatok a Megrendelő részéről semmiféle kötelezettséget nem keletkeztetnek. A Megrendelő részéről történő bármilyen kötelezettségvállaláshoz szükség van az ajánlatok Megrendelő részéről történő írásbeli elfogadására, vagy szóbeli elfogadás esetén, írásos megerősítésére.

2.5.

A jelen ÁSZF értelmezése és alkalmazása szempontjából egyedinek kell tekinteni azt az ajánlatot, vagy visszaigazolást, amelyben a tárgyat képező termék(ek), nem szerepel(nek) Zeta Kft. termékpalettáján, katalógusaiban, árlistáiban sem, vagy valamely speciális feltétele miatt, vagy a Zeta Kft. az adott ajánlatot/visszaigazolást, vagy magát a terméket – a Megrendelő egyidejű értesítésével – egyedinek minősíti.

3. Megrendelői árak, kedvezmények és szállítási határidők

3.1.

A Zeta Kft. a szállítási határidőket informatív jelleggel visszaigazolja. Cégünk a visszaigazolt határidőket minden esetben igyekszik betartani, azonban önhibánkon kívüli késedelem miatt csak külön szállítási szerződés alapján vállalunk anyagi felelősséget, kártérítést. Amennyiben a teljesítés

egészben vagy részben nem lehetséges a megadott határidőre, úgy a Szállító haladéktalanul köteles írásban értesíteni megrendelőjét a késedelemről. Munkanapokon a 12.00 óráig leadott megrendelés amennyiben visszaigazolásra kerül a Szállító által és raktárkészleten elérhető(k), úgy a megrendelés még aznap feladásra kerülhet a Megrendelő igényének megfelelően. A Zeta Kft. a részszállítás jogát fenntartja. Részszállításkor, illetőleg a Megrendelő fennálló fizetési késedelme esetén a Zeta Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a már esedékessé vált részletek, valamint az egyéb jogcímen (például késedelmi kamat) fennálló jogos követelései kifizetéséig a szállítandó árukat visszatartsa. Megrendelt áruk kiszállítását GLS szállítással, saját gépjárművel, illetve gyors futárszolgálat igénybevételével oldjuk meg. Megrendelő az áru átvételét és egyben a teljesítés tényét a szállítólevél/számla/fuvarlevél aláírásával és bélyegzővel igazolja. A szállítási költségről a felek külön megállapodásban rendelkezhetnek, ellenkező esetben a Zeta Kft. honlapján közzétett díjak az irányadóak.

3.2.

A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából a napokban meghatározott határidők alatt naptári napot kell érteni, a hónapokban megadott határidőt mindig a megfelelő hónapnak a határidő kezdőnapjával azonos napján, az években megadott határidőt, pedig a megfelelő év azonos hónapjának a határidő kezdőnapjával azonos napján kell lejártnak tekinteni.

4. Ajánlati kötöttségek, árak

Cégünk akár szóban, akár írásban tett árajánlata tájékoztató jellegű, nem jelent kötelezettségvállalást. Elfogadás előtt a Zeta Kft. bármikor jogosult ajánlatát visszavonni vagy megváltoztatni. A nyilvánvaló ajánlati hibák -úgymint nyilvánvaló betű, illetve számelírások - egyoldalú közléssel helyesbíthetők a Zeta Kft. által. Az árképzés alapját a Szállító által elkészített és a Megrendelő által megrendelésével jóváhagyott árajánlat képezi. Áraink személyre szabott kialakításában mindenkor a hosszú távú együttműködés lehetősége a meghatározó. Árajánlat hiányában a mindenkori eladási árak a visszaigazolt árakkal megegyezők. Az eladási árak egységárak. Az egységárak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák, azonban a belföldi felhasználásra értékesített tételek esetében az ÁFA-tartam a számlán feltüntetésre kerül. A Zeta Kft. árait minden esetben írásban (e-mailben vagy faxon) igazolja vissza. A Zeta Kft. fenntartja a jogot, hogy bizonyos árucikkek esetében, illetve bizonyos értékhatárú megrendelések esetén a Megrendelőtől előleget vagy fizetési biztosítékot kérjen.

4.1.

A Megrendelő a jelen ÁSZF alapján megrendelt áruért, az őt megillető kedvezménnyel csökkentett nagykereskedelmi alapárat köteles megfizetni. Nagykereskedelmi alapár alatt az ÁSZF 2.1. pontja szerinti, mindenkori, belső használatú árlistában foglalt árakat kell érteni.

A fizetendő vételárra vonatkozó 2.1. pontban foglalt rendelkezéseket egyedi ajánlatban/visszaigazolásban foglalt termékek szállítása esetén nem lehet alkalmazni. Egyedi termékek esetében mindig a felek által eseti jelleggel megállapított vételár az irányadó.

4.2.

A Zeta Kft. számláiban a 4.1. pont szerinti vételárat tünteti fel. A vételárat a jogszabályokban meghatározott ÁFA terheli, melyet a vételáron felül ugyancsak Megrendelő köteles megfizetni.

4.3.

Az ajánlati ár és a számlázott vételár egyaránt nettó egységár, adott mennyiségi egységnyi (pl. db, 1000db, méter stb.) termékre vonatkozóan. Zeta Kft. árai az adott árunak megfelelő szokásos csomagolási (értsd egységcsomag) költségeket tartalmazzák, de a kiszerelési díjat nem tartalmazzák.

4.4.

A ZETA Kft. az általa értékesített termékek minőségét igény esetén tanúsítani tudja. Eltérő megállapodás hiányában a minőség tanúsítására a minőségnek a számlán történő feltüntetésével kerül sor (cikkszám és megnevezés). Forgalmazott és gyártatott termékeinkhez díjmentesen igényelhető kereskedelmi minőségi bizonyítvány, származási okmány. A Megrendelő kifejezetten erre irányuló kérésére és költségére a kötőelemek mellé műbizonylat beszerzését is vállaljuk. Műbizonylatra vonatkozó igényt előre, az árajánlat kérésekor jelezni kell, mivel a bizonylat kiállítása miatt a szállítási határidők módosulhatnak, illetve az utólagos beszerzés nem mindig lehetséges. Utólagosan felmerülő bizonylatolási igényt Zeta Kft. nem tud teljesíteni. A műbizonylat miatt esetlegesen módosuló szállítási határidőt és a műbizonylat árát árajánlat módosításban hozzuk a Megrendelő tudomására. Műbizonylatokat és bevizsgálásról szóló jegyzőkönyveket Zeta Kft. az árut kísérő szállítólevelek és bizonylatok technikai paramétereinek változtatása nélkül, a saját nevében állít ki.

4.5.

A szerződéskötést követően keletkezett, igazolt, rendkívüli költségnövekedés (különösen a hatósági intézkedésből eredő költségnövekedés ((időközbeni dömpingvám stb) vagy a 10%-ot meghaladó alapanyag ár növekedés stb) áthárításának a jogát a Zeta Kft. fenntartja.

5. Fizetések

Minimális vásárlás értéke nettó 1.000 Forint (szállítási költség nélkül). A fizetési határidő megállapodás szerint, készpénzfizetés esetén az áru átvételekor, azonnal. A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy fizetési késedelme vagy nemfizetése esetén a Szállító a követelés érvényesítésére követeléskezelő cég vagy ügyvédi iroda szolgáltatásait veheti igénybe. A Megrendelő a jelen általános szerződési feltételek elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szállító a követelés érvényesítéséhez szükséges adatait a követeléskezelő cégnek, ügyvédi irodának átadja. A követelés érvényesítésének költségét, valamint a Szállítónál felmerült kárt, minden esetben a Megrendelő köteles megfizetni. Ezen túlmenően a Megrendelő köteles fizetni minden, a számla ellenértékének behajtásával kapcsolatban a követeléskezelő cég, ügyvédi iroda igénybevételén kívül felmerült további költséget (mint például peres és nem peres eljárások illetéke, ügyvédi munkadíj, stb)

5.1.

Az áru ellenértékének kifizetése – a jogszabályok szerinti értékhatár figyelembevételével – készpénzzel, átutalással vagy utánvéttel történhet. Az alkalmazható módozatokban felek külön megállapodásban vagy az eseti szerződésekben egyeznek meg.

5.2.

Készpénzfizetés az áru átvételekor a Zeta Kft. pénztáránál történik, készpénzes számla ellenében. Amennyiben az áru átadása nem a Zeta Kft.-nél történik, úgy a készpénzfizetés az áru átvételekor történik az átvétel helyszínén, a Zeta Kft. megbízottja kezéhez, készpénzes számla bizonylat ellenében.

5.3.

Átutalással történő fizetés esetén Megrendelő az áru átvételét igazoló számla (és szállítólevél és/vagy csomag-szállítólevél) ellenében, a számlán meghatározott bankszámlára utalja át a vételárat, a számlán feltüntetett teljesítési határidőig, ami eltérő megállapodás hiányában a számla teljesítési határidejétől számított 8 naptári nap.

5.4.

Utánvétes fizetés a csomagkézbesítőnél történik a csomag átvételekor, csomag-szállítólevél és utánvétes áruszámla ellenében.

5.5.

A Zeta Kft. fenntartja magának a jogot bizonyos árucikkek esetén arra, hogy a Megrendelőtől előleg megfizetését vagy fizetési biztosítékot kérjen. Zeta Kft. előleg megfizetése, vagy fizetési biztosíték iránti igényét Megrendelő első igénybejelentésére adott első árajánlata, vagy megrendelés visszaigazolása során köteles közölni.

5.6.

Több árucikk szállítása vagy részletfizetés esetén, bármely számla fizetési határidejének túllépése esetén Zeta Kft. jogosult egyoldalúan szigorítani a fennálló fizetési módot és kedvezményeket szabályozó megállapodást és/vagy az összes hátralévő tartozást azonnal esedékessé tenni.

5.7.

Késedelmes fizetés esetén Zeta Kft. évi késedelmi kamatot számít fel, és a késedelmi kamaton felül felmerült kárát és költségeit is követelheti. A késedelmi kamat a késedelembe esés napjától esedékes.
A késedelmi kamat mértékét a Ptk. 301/A.§ (1) szerint határozzuk meg, jegybanki alapkamat 7%-kal növelt összege, valamint a számla érvényesítésével kapcsolatosan felmerült költségeket továbbterheljük.

5.8.

A vételár kifizetésének elmaradása vagy késedelme esetén Zeta Kft. választása szerint követelheti az áru visszaszolgáltatását (elállás) vagy a késedelmi kamatokkal növelt vételár kifizetését.

5.9.

Zeta Kft. a vételár kifizetésének késedelme vagy elmaradása esetén egyoldalú írásbeli nyilatkozatával választása szerint jogosult a Megrendelővel fennálló üzleti kapcsolatból eredően

a.) bármilyen követelését a Megrendelő által részére szállítandó áru ellenértékébe beszámítani,

b.) bármilyen saját kötelezettségének a teljesítését felfüggeszteni, illetve

c.) a Megrendelő által esetlegesen már kifizetett árut az összes tartozás kiegyenlítéséig visszatartani.

5.10.

Amennyiben a Megrendelő írásbeli felszólítás ellenére az esedékes fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy Zeta Kft. jogosult minden követelését azonnali hatállyal esedékessé tenni, és ezen felül felfüggeszteni a további teljesítéseket, de a felfüggesztett teljesítések ellenértékét is jogosult azonnali esedékességgel követelni. Ilyen esetben Megrendelő a még el nem számolt árutételek tekintetében elveszíti a jelen ÁSZF alapján őt megillető mindennemű kedvezményt, és az esetlegesen még le nem szállított áruk leszállítására csak azok kifizetése esetén kerülhet sor.

6. Az áru

6.1.

Zeta Kft. vállalja, hogy minden általa szállított áru megfelel az előzetesen egyeztetett műszaki feltételeknek és leírásoknak vagy a bemutatott árumintáknak. A műszaki feltételek és leírások általános jellegűek, az ezektől történő olyan csekély mértékű eltérések, melyek az árucikk rendeltetésszerű használatát nem befolyásolják, nem jelentik az előzetesen megállapított feltételektől való eltérést.

6.2.

A szállítandó termékek tulajdonságainak meghatározása tekintetében mindig a legutolsó eseti szerződésben foglalt adatok tekintendők irányadónak. Minden újabb eseti szerződés – a felek eltérő rendelkezése hiányában – érvényteleníti a korábbi szerződésben foglaltakat. Az eseti szerződésekben vagy a katalógusokban, prospektusokban nem szereplő termék tulajdonságok, csak abban az esetben kötelezők Zeta Kft. számára, ha azokat a hivatkozott szabványok tartalmazzák, vagy, ha a felek írásban megállapodtak azok figyelembevételéről.

6.3.

Amennyiben Zeta Kft. egyéni megfontolásai alapján különböző gyártóktól, és/vagy beszállítóktól szerzi be ugyanazon terméknormáknak megfelelő termékeit, a beszállítók közötti váltás a Megrendelővel kötött megállapodásokat, és a termékek megfelelőségét semmilyen formában nem érinti.

7. Rendelés törlése, áru visszavétele

7.1.

Amennyiben a Megrendelő a Zeta Kft. ajánlatának elfogadása és visszaigazolása után rendelését lemondja, úgy a kereskedelmi tételek és a speciális (vevői igények szerint egyedileg kialakított, átalakított) tételek esetében is a Megrendelő köteles a számla végösszegének 100%-át megfizetni. Valamint mindkét esetben az esetleges szállítás költségét is a Megrendelőnek kell megfizetnie a Zeta Kft részére.

A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából szállítási keretszerződés alatt a folyamatos vagy ütemezett szállításra vonatkozó megállapodásokat kell tekinteni.

7.2.

Egyedileg gyártott, egyedileg átalakított, illetve különleges áru, valamint szállítási keretszerződés alapján szállítandó áru szállításától történő elállás esetén is 100%, amely összeg a törlés bejelentésével egyidejűleg válik esedékessé.

7.3.

A jelen fejezet rendelkezései nem mentesítik Megrendelőt azon kötelezettsége alól, hogy a Zeta Kft-nél a rendeléstörlés miatt felmerült kárt, illetőleg Zeta Kft-nek a rendeléstörlési díj összegét meghaladó kárát megtérítse.

7.4.

Eltérő előzetes megállapodás híján Zeta Kft. kizárólag szavatossági okokból vesz vissza leszállított árut cserére.

8. Szellemi alkotások védelme, felhasználási előírások

8.1.

Amennyiben Zeta Kft. a Megrendelő által benyújtott tervek, műszaki előírások, illetve utasítások szerint jár el a megrendelés teljesítése során, úgy a Megrendelő viseli a teljes felelősséget a szerzői jogok, a szabadalmi jogok, a szellemi alkotásokhoz kapcsolódó más jogok és bármely egyéb jog megsértéséből eredő kár, követelés, büntetés, költség vagy egyéb hasonló jellegű, előre nem látható kiadás fellépése esetén. A Megrendelő ilyen esetben köteles Zeta Kft-t mentesíteni a hozzá benyújtott követelésekkel, ellene indított peres eljárásokkal szemben vagy a felmerülő mindennemű egyéb eljárás vagy költségviselés alól.

8.2.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szállított áruk felhasználása során irányadó általános és helyi előírások betartásáért, ideértve különösen az egészségügyi és munkavédelmi előírásokat, a személyzet képzéséért, oktatásáért Zeta Kft-t semmilyen felelősség nem terheli, ezen előírások betartása mindig és kizárólag Megrendelő vagy a felhasználó kötelessége. (A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából felhasználó alatt azt a személyt vagy szervezetet kell érteni, amelyik az árut véglegesen beépíti, vagy más módon felhasználja.)

9. Szállítás, expressz árukiadás, teljesítés terjedelme

9.1.

A Megrendelőt az áru szállításra kész állapotáról Zeta Kft. haladéktalanul értesíti. Az áru mennyiségi és minőségi átadása – ellenkező értelmű írásos megállapodás hiányában – Zeta Kft. telephelyén történik.

9.2.

Zeta Kft. az előre megadott szállítási határidő betartásáért köteles minden tőle telhetőt megtenni. Nem terheli Zeta Kft-t semmilyen felelősség a szállítási késedelemért, ha az külső erőhatalom hatása miatt, vagy azért következik be, mert a Megrendelő a teljesítéshez szükséges adatokat nem adja meg, késedelmesen, vagy hiányosan adja meg. A késedelemről, és annak okáról Zeta Kft. a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

9.3.

Amennyiben Megrendelő kifejezett írásbeli kérésére az áru átadása a Megrendelő székhelyén, telephelyén vagy a Megrendelő által kijelölt más helyen történik, úgy a fuvarozással kapcsolatos költségek a Megrendelőt terhelik, hacsak nincs ellenkező megállapodás érvényben felek között a költségátvállalásról és annak mértékéről. Utóbbi esetben az érvényben lévő külön megállapodás szerint történik a költségviselés. Zeta Kft. Magyarország területén, a GLS-sel (General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.) áll szerződésben csomagok kiszállítására.

9.4.

Amennyiben az áru elszállításának bármilyen késedelme várható, Megrendelő köteles erről Zeta Kft-t haladéktalanul írásban értesíteni. A késedelem idején Zeta Kft. az árut a jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint tartja Megrendelő kockázatára, tárolási-őrzési díj felszámítása mellett.

9.5.

Amennyiben Megrendelő az árut a megállapodott szállítási határidőt követő 8 napon belül, az annak szállításra kész állapotáról szóló értesítés kézhezvételének ellenére nem veszi át, úgy Zeta Kft. jogosult az árut leszámlázni. Az ilyen áruk vonatkozásában a szerződés szerinti átadási határidő napjától kezdve a jogalap nélküli birtoklás szabályai az irányadóak. Az áru tárolásával vagy őrzésével kapcsolatban Zeta Kft-nél felmerülő költségeket Megrendelő köteles megtéríteni. Amennyiben Megrendelő átvételi késedelme a 30 napot meghaladja, Zeta Kft. jogosult, az 5.10 pontban meghatározott jogait gyakorolni.

9.6.

Zeta Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben Megrendelő a raktári készletekre vonatkozó, legfeljebb a készletek erejéig terjedő megrendelését, a kért árukiadás előtt legalább 24 órával írásban (e-mail, levél, telefax) vagy szóban (telefon vagy személyesen Zeta Kft. telephelyén) leadja, akkor Megrendelőnek az áru kiadására és a számlázásra Zeta Kft. üzletében legfeljebb 10 percet kell várakoznia. Ezen vállalás teljesítése alól kizárólag olyan technikai akadályok (pl. áramszünet, telefonvonal kimaradás stb.) jelenthetnek kivételt, amelyek a vállalás betartását lehetetlenné teszik.

10. Kiegészítő szolgáltatások

10.1.

A szolgáltatások színvonalának folyamatos tökéletesítése érdekében Zeta Kft. egyéni igényekhez igazított szolgáltatásokat nyújthat saját kezdeményezésére, vagy az egyedi szerződésekben foglalt megállapodások alapján.

10.2.

Kiszerelési mennyiségek megbontása külön díj felszámolását vonhatja maga után.

11. Szavatosság és jótállás, kártérítés

11.1.

Zeta Kft. az árut rendeltetésszerűen felhasználható csomagolt állapotban, az előzetesen megállapodott előírásoknak megfelelően adja át a Megrendelőnek (a 6. fejezetben körülhatárolt toleranciákkal). Zeta Kft-t a szállított árukkal kapcsolatban a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szavatossági felelősség terheli. Zeta Kft. semmiféle felelősséget nem vállal az áru nem rendeltetésszerű használata, nem megfelelő őrzése, szakszerűtlen kezelése, túlzott igénybevétele, természetes elhasználódása, vagy harmadik fél behatása miatt előálló mennyiségi és minőségi hibákért, károkért. Megszűnik Zeta Kft. felelőssége, amennyiben a terméken engedély nélküli változtatásokat hajtottak végre.

11.2.

Amennyiben az áru a Megrendelő által szolgáltatott adatok alapján készül, úgy Zeta Kft. a Megrendelő által átadott rajzok vagy minták hibájából vagy hiányosságából eredő semmiféle kárért vagy más következményért nem vállal felelősséget.

11.3.

Zeta Kft. tájékoztató jellegű technikai útmutatásai csak az általa forgalmazott termékek javasolt felhasználását érintik, és nem vonatkoznak azoknak a műtárgyaknak a szerkezeti, műszaki paramétereire, amelyekbe termékeit beszerelik, vagy más módon felhasználják. Ezekkel kapcsolatban Zeta Kft-t semmilyen felelősség nem terheli.

11.4.

Az áru szavatossági hibájából eredő anyagi kárért Zeta Kft. a termékfelelősségi szabályok szerinti felelősségvállalással tartozik.

11.5.

Zeta Kft. fenntartja a jogot arra, hogy minden tudomására hozott termékhibát saját maga is kivizsgáltasson.

11.6.

Minden, a Zeta Kft. által szállított áru termékhibájára visszavezethető személyi és vagyoni kárért Zeta Kft. a törvényes termékfelelősség szerint felel.

11.7.

A szállított áru hibáját Megrendelőnek kell bizonyítania, ezen túlmenően a Megrendelőt terheli annak bizonyítása is, hogy valamely vitatható minőségű áru hogyan került a Megrendelő birtokába, és hogy a vitatható minőségű árut Zeta Kft. szállította.

11.8.

Zeta Kft-t az általa szállított árukkal kapcsolatban jótállási kötelezettség kizárólag erre vonatkozó írásbeli vállalása alapján terheli.

11.9.

Zeta Kft. rögzíti, hogy az általa forgalmazott ausztenites anyagszerkezetű, korrózióálló csavarok, anyák, besajtolható kötőelemek és szegecsanyák esetében, megfelelő szerelőpaszta vagy spray használatának hiányában, az ún. összerágódás jelensége, a termékek alapanyagának tulajdonságaira vezethető vissza, tehát az összerágódás jelensége nem minősül hibás teljesítésnek. Erre Megrendelő sem szavatossági, sem kártérítési igényt nem alapíthat. Zeta Kft. a jelenséggel és annak megelőzésével kapcsolatban minden lehetséges módon, folyamatosan tájékoztatja Megrendelőit.

11.10.

A Zeta Kft. a szerelési technológiájának be nem tartásából származó hibajelenségekért nem vonható felelősségre, és ebből származó károk megtérítésére nem kötelezhető. Vitás esetben, amennyiben Zeta Kft-nek kell azt bizonyítania, hogy az általa szállított termékek minősége megfelelt-e a vonatkozó szabványok előírásainak, és ezt bizonyítani tudja, vagy az igazolódik be, hogy az esetlegesen előforduló hibák a szerelési technológia be nem tartására vezethetők vissza, úgy Megrendelő köteles megtéríteni Zeta Kft-nek a bizonyítással kapcsolatban keletkezett igazolt kiadásait.

12. Az áru megvizsgálása, kifogások

12.1.

A Szállító ISO 9001:2015 szabvány alapján működteti minőségirányítási rendszerét.
A Megrendelő –amennyiben ez nem ütközik elháríthatatlan, a Szállító felé jelzett akadályba– az áru átvételével egyidejűleg köteles ellenőrizni a leszállított áru minőségét, mennyiségét és állapotát. Megrendelőink az eseti szerződéssel kapcsolatban esetlegesen felmerült mennyiségi vagy minőségi kifogásaikat a lehető leghamarabb, legfeljebb az áru átvételétől számított 5 munkanapon belül írásban (jegyzőkönyv) jelezhetik a Zeta Kft-nek. Mindezek elmulasztásával az áruk elfogadottnak tekintendők és az igényérvényesítési jog elvesztését vonja maga után.

12.2.

Termékeinkkel kapcsolatos minőségi kifogást csak írásban tudunk elfogadni, melynek tartalmaznia kell a reklamációban a kifogásolt termék megnevezését, cikkszámát, az észlelt hiba jellegét, megnevezését és a szállítólevelünk vagy számlánk sorszámát. A Zeta Kft. semmiféle felelősséget nem vállal azokért a károkért, amelyek abból adódnak, hogy a Megrendelő az árut nem rendeltetésszerűen használja fel.

12.3.

Zeta Kft. mind minőségi, mind mennyiségi vagy sérüléssel kapcsolatos kifogás esetén – amennyiben a kifogás megalapozott – az árut kicseréli, vagy amennyiben ez nem, vagy csak számottevő nehézséggel történhetne meg, úgy az áru már kifizetett ellenértékét Megrendelő

választása szerint vagy a jogos kifogással arányos mértékben csökkenti, vagy az árut visszaveszi és az árát visszatéríti Megrendelőnek.

12.4

Zeta Kft. a Megrendelő megalapozott kifogása esetén a hibás vagy nem megfelelő áru cseréjét, vagy az érintett áru árának kompenzálását a reklamációnak a Zeta Kft. részéről történt írásbeli elfogadását, illetve a hibás áru visszavételét követő, maximum 30 naptári napon belül köteles biztosítani. Ha Megrendelő a reklamációja elfogadását követő 30 napon belül nem szolgáltatja vissza a kifogásolt árut, vagy nem igazolja minden kétséget kizáróan azokat a körülményeket, amik miatt ez lehetetlen, akkor Zeta Kft. mentesül minden nemű csere és/vagy kártérítési kötelezettsége alól. Amennyiben Zeta Kft. nem teljesíti 30 napon belül csere és/vagy visszatérítési kötelezettségét, úgy a harmincadik napot követő naptári naptól késedelembe esik. Zeta Kft a késedelembe esés napjától, a hibás mennyiségű áru nettó áruértéket alapul véve hibás teljesítési kötbér megfizetésére kötelezett, napi 0,3%-os kötbér mértékkel és maximum 30 napos kötbérfizetési kötelezettséggel.

12.5.

Megrendelő nem jogosult a Zeta Kft-vel szemben szavatossági vagy bármely más okból fennálló követelését az általa vásárolandó áru ellenértékébe beszámítani, és nem jogosult az áru ellenértékének kifizetését visszatartani.

13. Az áruval kapcsolatos egyéb rendelkezések

13.1.

Tiltott a Zeta Kft. által forgalomba hozott márkák márkajelzéseinek idegen árukon történő feltüntetése, vagy idegen árukkal kapcsolatos bárminemű felhasználása. Nem megengedett a reklámhordozók és weboldal tartalom sokszorosítása Zeta Kft. írásbeli hozzájárulása nélkül. Ennek megsértése esetén Zeta Kft jogi eljárást indít a jogbitorlóval szemben.

13.2.

A megrendelő által vásárolt termékek tömeggyártással készülnek.
Ezekre minden esetben az aktuális beszállító által vállalt PPM a mérvadó.
Jellemzően a várható hibaarány 500 PPM alatt marad.

Ettől eltérő igényeket megrendeléskor kell jelezni!

13.3.

Termékeink kiszerelésenkénti mennyiségi eltérése +-3%. Ettől eltérő esetben a 12.3 pont alkalmazandó.

14. Erőhatalom (vis maior)

14.1.

A felek mentesülnek a jelen ÁSZF vagy az eseti szerződések alapján őket terhelő kötelezettségek nem-teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha kötelezettségük elmulasztását a működési körükön kívül álló elháríthatatlan esemény (erőhatalom) okozta. Nem kizárólagos jelleggel ilyen eseménynek kell tekinteni az árvizet, földrengést, tűzvészt vagy más természeti csapásokat, kormányzati intézkedéseket, szükségállapotot, hadiállapotot, egész iparágra kiterjedő sztrájkot, állami korlátozásokat, közlekedési fennakadásokat stb.

14.2.

Amennyiben bármelyik felet a kötelezettségei teljesítésében erőhatalom akadályozza, köteles erről a másik felet haladéktalanul tájékoztatni. Az értesített fél kérheti, hogy az erőhatalomra hivatkozó fél annak fennállását valamely köztestület vagy erre jogosult más hiteles szerv igazolásával bizonyítsa. Az erőhatalom megszűnéséről a felek ugyancsak kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást.

14.3.

Amennyiben az erőhatalom bármelyik felet több mint három hónapon keresztül akadályozza kötelezettségei teljesítésében, a felek bármelyike jogosult az adott kötelezettséggel érintett eseti szerződéstől elállni. Egyéb esetben az erőhatalom elmúltával a felek kötelesek az eseti szerződésben foglaltakat teljesíteni. Felek az erőhatalom elmúltával visszatérő teljesítési kötelezettségük alól kölcsönös megegyezés útján mentesülhetnek.

15. A szerződés hatályba lépése, megszűnése

15.1.

Zeta Kft. jogosult a Megrendelővel létrejött eseti szerződést azonnali hatállyal felmondani:

a) Amennyiben Megrendelő ellen felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárást kezdeményeznek vagy ilyen eljárás megindítását Megrendelő maga kezdeményezi.
b) Amennyiben Megrendelő vagyoni helyzetéből, fizetési fegyelméből vagy üzleti magatartásából eredően a vételár kiegyenlítése nem tekinthető biztosítottnak, és Megrendelő nem nyújt kellő biztosítékot.
c) Amennyiben részszállítások esetén a Megrendelő az esedékes részszámlát felszólítás ellenére sem egyenlítette ki.
d) Amennyiben Megrendelő súlyos szerződésszegést követett el, vagy a szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tud a továbbiakban eleget tenni.
e) Amennyiben Megrendelő olyan piaci magatartást tanúsít Zeta Kft-vel szemben, amelyik ellentétes a jelen ÁSZF általános szolgáltatási normáival, továbbá amely Zeta Kft. hátrányos megítélését eredményezheti.

15.2.

Amennyiben Zeta Kft. valamely eseti szerződést felmondással szüntet meg, vagy valamely eseti szerződés más okból megszűnik, ez semmilyen vonatkozásban nem érinti a Megrendelőnek Zeta Kft-vel szemben már fennálló fizetési kötelezettségei vagy más tartozásai teljesítésére vonatkozó kötelezettségét.

15.3.

Megrendelő jogosult a Zeta Kft.-vel létrejött eseti szerződést azonnali hatállyal felmondani:

a) Amennyiben Zeta Kft. ellen felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárást kezdeményeznek vagy ilyen eljárás megindítását Zeta Kft. maga kezdeményezi.
b) Amennyiben részszállítások esetén Zeta Kft. az esedékes részszállításokat felszólítás ellenére sem teljesíti.
c) Amennyiben Zeta Kft. súlyos szerződésszegést követett el, vagy a szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tud a továbbiakban eleget tenni.

16. Együttműködési kötelezettség

Felek a szerződés létrejöttéhez vezető folyamat, illetőleg a szerződés teljesítése során, egymás érdekeinek figyelembevételével a hatékonyságot szem előtt tartva, szorosan együttműködnek. A Szállító és a Megrendelő minden, a köztük fennálló szerződéssel kapcsolatban felmerült körülményről haladéktalanul tájékoztatják egymást. Felek tudomásul veszik, hogy minden olyan tény, adat, és valamennyi, a felek működését érintő információ, amelyekről az együttműködésük során tudomást szereznek, bizalmas információnak tekintendő. A felek a bizalmas információk azon körét, amely üzleti, bank, illetve értékpapír titoknak minősül, az erre vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kötelesek kezelni. Üzleti titok nyilvánosságra hozatala, bármely harmadik féllel történő közlése a szerződés súlyos megszegésének minősül. Felek kifejezetten üzleti titoknak minősítik a temékek árait vagy ha a jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérő feltételekkel kötnek szállítási szerződést.

16.1.

Zeta Kft. vállalja, hogy a Megrendelővel létrejövő eseti szerződések teljesítése során hatékonyan, szorosan együttműködik a Megrendelővel, annak érdekeit messzemenően figyelembe veszi, és előtérbe helyezi. Zeta Kft. eseti szerződései kapcsán hasonló hozzáállást vár el Megrendelőtől is.

16.2.

Zeta Kft. vállalja, hogy tájékoztatja Megrendelőt a létrejött eseti szerződés tárgyát képező ügyek állásáról, az azokkal kapcsolatos tevékenységének eredményéről vagy esetleges akadályoztatásáról. Zeta Kft. eseti szerződései kapcsán hasonló hozzáállást vár el Megrendelőtől is.

16.3.

Az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében Zeta Kft. fenntartja a jogot, hogy meggyőződjön a Megrendelő képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról, az üzleti tárgyalások folytatása vagy a megbízások teljesítése előtt kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

16.4.

A Megrendelő Zeta Kft. képviselőjének tekintheti Zeta Kft. ügyvezetőjét és az általa vagy a felek között létrejött szerződés által megnevezett személyeket.

16.5.

Bármelyik fél jogosult a hozzá bejelentett képviselőket és az aláírásaikat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog visszavonásáról szóló írásos értesítés nem érkezett meg.

17. A szerződő felek közötti kapcsolattartás

17.1.

Zeta Kft. kiköti, hogy a Megrendelővel létrejött szerződéseket, lényeges értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket írásba kell foglalni, illetve írásban meg kell erősíteni. (Amennyiben valamely közlés formájára a jelen ÁSZF kifejezett rendelkezést tartalmaz, az adott közlésre azt a rendelkezést kell alkalmazni.) Az e-mailen, telefaxon vagy postai levél útján elküldött üzeneteket írásbeli üzenetnek kell tekinteni. A telefonon, vagy más, nem írásos formában kapott közlést köteles a fél egy napon belül írásban is megtenni, megerősíteni.

17.2.

Az értesítéseket a felek a szerződésben (megrendelésben) rögzített címére lehet érvényesen kézbesíteni kézbesítővel, postán. A munkaszüneti napon érkezett küldemények a következő munkanapon minősülnek kézbesítettnek. Az értesítés akkor számít kézbesítettnek, ha a kézbesítés annak módjától függően igazolt.

17.3.

A Felek jelen szabályzaton alapuló szerződésben megjelölt képviselői, felelősségük tudatában egybehangzóan kijelentik, hogy e szerződés megkötésekor cégjegyzési (aláírási) jogosultságuk fennáll, képviseleti jogkörük korlátozva nincs, s e szerződés megkötésére társaságaiktól kellő felhatalmazással bírnak.

18. Adatkezelés

18.1.

A Zeta Kft tiszteletben tartja a személyes adatok- és a privát szféra védelméhez fűződő jogokat, és az adatvédelemre vonatkozó előírásoknak eleget tesz.

18.2.

A Zeta Kft. által kezelt adatok

A Zeta Kft. honlapján elérhető az Adatkezelésre vonatkozó kitételek.

18.3.

Adatok felhasználása

A felhasználás kizárólag a Zeta Kft. és az érintett jogi személy és annak képviselői viszonylatában történik:

a) a megfelelő szolgáltatás és ügyintézés érdekében,
b) a Zeta Kft. partnereink előzetes hozzájárulása esetén nyomtatott és/vagy elektronikus hírlevelek kiküldése (a leiratkozás lehetőségének biztosítása mellett),

c) statisztikai elemzések céljából, vagy jogszabályi kötelezettségből (pl. hatósági adatszolgáltatások).

18.4.

Az adatok védelme

A Zeta Kft. alapelve, hogy harmadik fél számára semmilyen adatot nem ad ki, és a tudomására jutott adatokat bizalmasan kezeli. Ha valamilyen okból mégis szükség van az adatok kiadására, az csak az érintett előzetes engedélyével történhet.

18.5.

Jogorvoslat

Zeta Kft. az érintett fél kérésére tájékoztatást ad a tárolt adatokról. Amennyiben Zeta Kft. nyilvántartása olyan adatot tartalmaz, melynek megjelenését vagy tárolását az érintett fél nem szeretné, és kezelését nem írja elő jogszabály — kérésére Zeta Kft. a nem kívánt adatot eltávolítja a nyilvántartásából.

19. A jogvitákra vonatkozó kikötések

19.1.

A Zeta Kft. és Megrendelői, szerződéses partnerei között fennálló kapcsolatokban kizárólag Magyarország joga alkalmazandó.

19.2.

Az esetlegesen felmerülő jogvitákat a felek megpróbálják először tárgyalásos úton, egyeztetéssel megoldani. Jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött jogokból és kötelezettségekből eredő valamennyi jogvitára vonatkozóan -értékhatártól függően -a Budapesti Törvényszék a kizárólagosan illetékes. Amennyiben kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés, vagy bírósági döntés jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését korlátozza vagy érvényteleníti, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv (2003. évi V.tv.) rendelkezései az irányadók.

19.3.

Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF értelmezésével kapcsolatos kérdés, vita esetén minden esetben a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

20. Egyéb rendelkezések

20.1.

Amennyiben a jelen ÁSZF vagy az annak alapján létrejövő eseti szerződések bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Zeta Kft.

fenntartja magának a jogot, hogy az érvénytelen részt olyan új szabállyal helyettesítse, amely megfelel eredeti célkitűzéseinek és a jelen ÁSZF-nek.

21. Az ÁSZF hatálya

21.1.

Kelt: 2009. február 10.

21.2.

Módosítva: 2012. április 12.

Módosítva: 2017. november 21.

Módosítva: 2020. szeptember 9.

Módosítva: 2022. február 1.

Módosítva: 2022. február 28.